**الرسالة الترحيبية:**

مرحبا بكم في طيران السعودية الخاص SPA ...

للغة العربية اختر الرقم1

(في حال عدم اختيار أي رقم النظام راح يستمر انقلش)

الرجاء اختيار نوع الخدمة المطلوبة:

**-**  لتأجير الطائرات اختر الرقم (1)

**-** للخدمات الأرضية اختر الرقم (2)

**-**  لإدارة الطائرات اختر الرقم (3)

**-1 تأجير الطائرات:**

SPA.....منتجعك في الأجواء.......

زوروا موقعنا [www.spa.sa](http://www.spa.sa) للحصول على معلومات شاملة عن تأجير الطائرات الخاصة...ويمكنك طلب عرض للأسعار عن طريق موقعنا ليصل مباشرة لبريدكم الالكتروني

لحظات وسوف يتحدث معكم ممثل خدمة تأجير الطائرات

في حال انشغال الخط فسوف يتم تشغيل التالي:

زوروا موقعنا [www.spa.sa](http://www.spa.sa) لتصفح المعلومات عن أسطولنا وخدمات تأجير الطائرات الخاصة.

**-2 الخدمات الأرضية:**

**طائرتك هي محور اهتمامنا.....** تفضل بزيارة موقعنا [www.spa.sa](http://www.spa.sa) لتصفح معلومات شاملة عن كافة أنواع خدماتنا الأرضية ...ويمكن طلب عرض للأسعار يصل مباشرة لبريدكم الالكتروني

**كما يمكنكم التواصل عبر البريد الاكتروني fbo@spa.sa**

SPA توفر الخدمات الأرضية في جميع مطارات المملكة من خلال اربع مطارات رئيسة ومراكز خدمة أرضية في كل من جدة، الرياض، الدمام والمدينة

لحظات وسوف يتحدث معكم ممثل الخدمات الأرضية

في حال انشغال الخط فسوف يتم تشغيل التالي:

زوروا موقعنا [www.spa.sa](http://www.spa.sa) والذي يوفر كافة معلومات الخدمات الأرضية.

**-3 إدارة الطائرات:**

- جميع المكالمات الواردة من الكول سنتر لهذه الخدمة يتم تحويلها إلى البريد الصوتي ويسمع المتصل الرسالة التالية:

المختصون بإدارة الطائرات حريصون على تعظيم قيمة طائراتكم بإعلى معايير التشغيل.

نرجو منك التكرم بتسجيل الاسم و رقم الهاتف بعد سماع النغمة و سوف يقوم أحد موظفي اداراة الطائرات بمعاودة الإتصال بك في أسرع وقت ممكن.

- رقم صندوق البريد الصوتي الخاص بمدير الإدارة هو +9661126864652

**تسجيلات صوتية اضافية مطلوبة:**

**اوقات العمل**

1. **تأجير الطائرات نفس القديم**
2. **الخدمات الارضية جدة والرياض 24/7 المدينة والدمام تحويل للبريد الصوتي بعد ساعات الدوام الرسمي وهي نفس ساعات الدوام لتأجير الطائرات من الساعة 7ونص وحتى 12 مساءا**
3. **ادارة الطائرات 24/7 بريد صوتي**

**رمضان**

**التهنئة ومواقيت العمل - نفس القديمة**

العيد:

**التهنئة ومواقيت العمل - نفس القديمة**